



平成 27 年 9 月 30 日

有限会社メディカルフロンティア御中

フィリップス・レスピロニクス合同会社
職務執行者社長 ダニー・リスバーク

フィリップス緊急通報サービス サービス終了に関するお知らせ

拝啓 初秋の候ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は、米国フィリップス社における経験を活かし、日本の高齢者の自立した生活をサポートすることを目的として、平成 23 年 12 月より「フィリップス緊急通報サービス」を提供してまいりました。当初より多くの関係者の皆様からご支援をいただき、サービス普及に向け尽力してまいりました。皆様のお力添えに深く感謝申し上げます。

しかしながら日本では、携帯電話サービスの充実、また公共の救急搬送サービス、競合他社の緊急通報サービスが成熟していることなどを要因として、事業の低迷を脱し切れない状況にあり、ご満足いただけるサービスの継続的な提供が困難であると判断いたしました。

つきましては、平成 28 年 4 月 30 日をもって、「フィリップス緊急通報サービス」を終了させていただきます。これに伴い、現在サービスをご利用いただいておりますお客様へは、代替のサービスをご紹介します。

今後のサービス提供、対応および代替サービスに関しましては別紙にてご案内させていただきます。今後のサービス提供、対応および代替サービスに関しましては別紙にてご案内させていただきます。皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますが、諸事情ご賢察の上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、弊社が在宅ヘルスケア領域に注力する方針に変更はありません。今後も引き続き、弊社の強みや経験が生かせる事業領域で、日本の皆様が住み慣れた場所で年齢を重ねるための在宅ヘルスケアの充実を支援し、より多くの方の健やかで満ち足りた暮らしの実現を目指してまいります。今後とも、弊社へのこれまでと同様のご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

