



平成 28 年 4 月 25 日

お客様各位

フィリップス・レスピロニクス合同会社

フィリップス緊急通報サービス 通信機電源OFFのお願い

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨秋お知らせいたしましたように、ご利用いただいておりますフィリップス緊急通報サービスは 平成 28 年 4 月 30 日午後 5 時 をもちまして、サービスを終了させていただきます。

サービス終了時刻以降は、ペンダント及び通信機からの緊急通報はご利用いただけませんが、通信機を電話回線に接続したままでかつ電源を入れたままですと、通信機が電話回線を通して定期的な発信を実行致します。これは通信機の電源が入っており通信ができる状態であることを弊社のシステムに知らせるよう設定されているためでございます。

通信機による発信がされましても、お客様に通信費が発生することはございませんが、通信機の発信中の約 1 分程度はご自宅の電話機から電話をかけることも、受けることもできなくなります。

つきましては、平成 28 年 4 月 30 日午後 5 時となりましたら、通信機の電源を切ってくださいようお願いいたします。

通信機には停電などの際に備えてバッテリーが内蔵されております。このため、通信機の電源を切らずに電源コードをはずしていただきましても、内蔵バッテリーで通信機は稼動し、定期的な発信は実行されますので、電源コードをはずすだけでなく、通信機の電源を切ってくださいよう、お願いいたします。

通信機の電源の切り方が分からない場合は、お問合せセンターにご連絡いただければご説明させていただきます。

サービス終了日時の前に通信機を電話回線からはずしていただくか、電源を切っていただいても結構でございますが、その時点で緊急通報サービスもご利用いただけなくなりますことを、ご了承ください。

フィリップス緊急通報サービスをご利用いただき、ありがとうございました。

敬具

記

本件に関するお問合せ：

お問い合わせセンター 0120-086-487

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

平成 28 年 5 月 31 日まで

以上

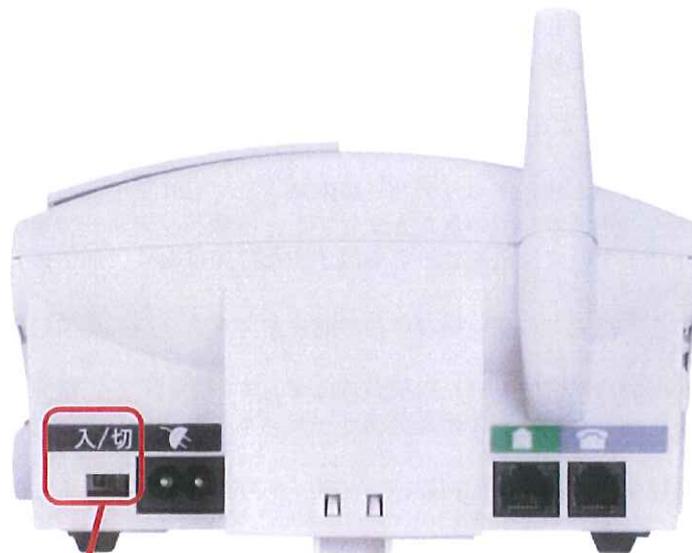


PHILIPS



通信機

通信機裏側



電源スイッチ部分



スイッチを「入」の側から「切」の側にして下さい。